

## Regulamin Pilotażu programu „Wakacyjny przewodnik w ZOO”

1. Gmina Miasta Gdańska (zwana dalej ZOO) prowadzi usługę przewodnika według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Chęć skorzystania z usługi należy zgłosić podczas zakupu biletu do ZOO, w kasach biletowych przy bramie głównej do ZOO, w dniu planowego zwiedzania.
3. Skorzystanie z usługi jest możliwe na podstawie zakupu biletu do ZOO według bieżącego cennika oraz pobraniu opaski na rękę na daną turę w kasach biletowych przy bramie głównej ZOO.
4. Usługa jest bezpłatna
5. Nie ma możliwości rezerwacji opaski oraz wykorzystania opaski w innym dniu niż data pobrania.
6. Z usługi można skorzystać od 6 lipca do 31 sierpnia 2026, od poniedziałku do piątku, w dni powszednie. Spacer z przewodnikiem rozpoczynają się o godz. 10:00 oraz 12:00 w następujących turach:
  - Tura I – start godz. 10:00 – Lewa część ZOO (szarytki, słoń, antylopy, hipopotamki, pampasowce, gepardy, surykatki, żyrafy, kapibary, lwy)
  - Tura II – start godz. 12:00 – Prawa i środkowa część ZOO (pingwiny, gerezy, manule, kangury, lemury, kondory, ptaki drapieżne, żubry, piżmowoły, wielbłądy)
7. Zwiedzanie z przewodnikiem kończy się:
  - I tura – przy pawilonie lwów lub o 11:30
  - II tura - przy wybiegu wielbłądów jednogarbnych lub o 13:30
8. Czas trwania każdej tury wynosi do 90 minut.
9. Oferta przeznaczona jest dla osób indywidualnych, nie dotyczy grup zorganizowanych.
10. Usługa jest prowadzona w języku polskim.
11. Maksymalna ilość osób podczas jednej tury wynosi 15 osób, przy czym powyższe nie dotyczy dzieci poniżej 3 roku życia.
12. Decyduje kolejność pobrania opasek, Liczba opasek każdego dnia jest ograniczona i wynosi 15 szt. na każdą z tur.
13. Osoby niepełnoletnie pozostają cały czas pod opieką swoich opiekunów.
14. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO dostępnego na stronie <https://zoo.gdansk.pl/wizyta-w-zoo/regulamin-zwiedzania-zoo/>
15. Przewodnik ma prawo odmówić przeprowadzenia usługi ze względu na nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu lub Regulaminu ZOO.
16. Zwiedzanie z przewodnikiem rozpoczyna się punktualnie, wedle harmonogramu, przybycie do miejsca zbiórki po czasie może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w zwiedzaniu.
17. Zgłoszenie udziału w zwiedzaniu z przewodnikiem stanowi jednocześnie akceptację niniejszego regulaminu.
18. Standardy ochrony małoletnich dostępne są na stronie <https://zoo.gdansk.pl/o-zoo/standardy-ochrony-maloletnich/>
19. Informacje na temat danych osobowych oraz polityki prywatności dostępne są na stronie <https://zoo.gdansk.pl/o-zoo/dane-osobowe-polityka-prywatnosci/>

